


Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Таловская средняя общеобразовательная школа

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
Протокол №6 от 29.08.2024г.

Согласовано с заместителем
директора по ВР
 /Н.Д. Оразаева/

ПРОГРАММА
по профилактике буллинга

Сроки реализации: 1 год
Составители: педагог-психолог ВКК Кузьмина Н.Н.
педагог-психолог I КК Лебедева Н.В.



Утверждено директором школы
/М.И. Дубянская/
Приказ №86 от 29.08.2024г.

2024-2025 учебный год

1. Обоснование выбора программы

Актуальность проблемы

Травля детей сверстниками («буллинг») — одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и вучреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуацийнасилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и вРоссии. По данным ООН насилию в образовательной организацииподвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегоднорастет. В России ежегодно в среднем до30% молодых людей в возрасте от14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 - 12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга(обидчиков) в2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создатькомфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высококачество образования, духовно-нравственное развитие и воспитаниеобучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укреплениефизического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и педагоги - психологи все чаще обращаются квопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенньюактуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу егоизначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасностиобразовательной среды и профилактике негативных явлений.

Английское слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессивно по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – английские названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющиеся враждебные и незтичные отношения одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраивание, толкание, высмеивание одежды.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель - затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприятные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, плетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют. Обидчики – булли - чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военнослужащих, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины - **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг — интернет-травля - это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непоиманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг - это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «сердечки» и «слабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом

Обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения-самоутверждения;
 - желание подчинить, контролировать кого-то;
 - виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, несосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).
- Последствия буллинга могут быть различными: от неуспешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы. Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружающих ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы

Цель программы:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуаций.

Программа предусматривает решение следующих задач:

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

- диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата ОУ;
- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимся жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;

- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проявляются следующие аспекты:

- тип агрессора:
- Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища
- Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.
- Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, пинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;

- свидетели и их отношение к происшедшему;
- псевдение жертвы (пострадавшего);
- динамика происшедшего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилектика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоении травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилектика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилектика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одновременно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высокая вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова. раскрывающие сущность профилактики буллинга: предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явления буллинга (моббинга)

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;

- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:</i>			
1	Утвердить на педагогическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) на учебный год	Август	Зам. директора по ВР
2	Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде.	Сентябрь	Зам. директора по ВР, педагоги-психологи, социальные педагоги
3	Подготовить: <ul style="list-style-type: none"> • информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте; • раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга; • выявление обучающихся с эмоционально-неустойчивым типом поведения, склонных к проявлению агрессивного поведения, определение основных причин такого поведения, выработка воспитательных стратегий и способов перевода агрессии в социально приемлемую активность. 	В течение учебного года	Зам. директора по ВР, педагоги-психологи, педагоги
4	Распространение информации о деятельности «Детского телефона доверия».	Декабрь, май	Классные руководители, педагоги-психологи
5	Книжные выставки: <ul style="list-style-type: none"> • Буллинг как этическая проблема. • Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе. • Детство, свободное от жестокости. 	В течение учебного года	Библиотекари
6	Оценка эффективности реализации плана работы по профилактике буллинга на 2024-2025 учебный год.	Май	Зам. директора по ВР

Работа с педагогическим коллективом

7	<p>Повышение компетенций педагогических работников в вопросах профилактики буллинга и сплочения классных коллективов, проведение тематических консультаций, размещение стендовой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Признаки буллинга, алгоритм действий в ситуациях травли (буллинга) в образовательной среде»; • «Что такое кибербуллинг?»; • «Личная безопасность в интернет-пространстве»; • «Буллинг в школе: как помочь ребенку побороть свою агрессию» 	Октябрь-апрель	Педагоги-психологи, социальные педагоги
8	<p>Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.</p>	В течение года	Педагоги-психологи, социальные педагоги
<i>Работа с обучающимися</i>			
9	<p>Диагностика психологического климата и межличностных отношений в классах «Состояние психологического климата в классе» (Федоренко Д.Г.), (по запросу). Индивидуальная диагностика несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении, анкетирование «Буллинг в школе» (по запросу).</p>	В течение года	Педагоги-психологи
10	<p>Проведение мониторинга в контексте проблемы буллинга и кибербуллинга: выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; взаимоотношения в группе; изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (самооценка и уровень притязаний, тревожности).</p>	В течение года	Педагоги-психологи
11	<p>Реализация программы по профилактике буллинга, направленных на сплочение классных коллективов, обучение навыкам конструктивного общения</p>	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
12	<p>Профилактические занятия, беседы с первоклассниками, пятниклассниками направленными на адаптацию к новой социальной ситуации.</p>	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
13	<p>Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения (при выявлении проблем в общении в классном коллективе): Мир чувств и эмоций. Почему мы конфликтуем? Умеем ли мы общаться? Навыки эффективной коммуникации.</p>	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги

14	Цикл развивающих занятий по профилактике агрессивного поведения (при выявлении проблемы в классном коллективе): 51 контролирую гнев (5-6классы) 51 противостоять агрессии (7классы) Жизнь без агрессии (8-9классы) Агрессия под контролем (10-11классы)	Январь	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
15	Организация и проведение акции «Международный день борьбы с буллингом» - 27 января - «Травли NET»	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
16	Кинолекторий, обсуждение художественных фильмов: «Чучело» (1983г.), «Класс» (2007г.), «Розыгрыш» (2008г.).	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
17	Проведение классных часов, бесед с учащимися по профилактике буллинга несовершеннолетних 1-5 класс: Наш класс живет дружно. Я не дам себя обижать. Что такое быть добрым. Как научиться жить без драки. 6 – 9 класс: Что такое буллинг? Что такое агрессия и как ей противостоять? Учись управлять своими эмоциями. Способы решения конфликтов с ровесниками.	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
18	Мероприятия по профилактике кибербуллинга в рамках классных часов: «Интернет и мое здоровье» (1-4классы); «Правила безопасности в сети Интернет» (6-9классы).	Февраль-апрель	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
19	Поддержание высокой социальной активности школьников во внеурочной деятельности, привлечение обучающихся к активным формам досуга, творческой, социально значимой деятельности.	В течение года	Классные руководители, социальные педагоги
20	Работа с участниками ситуации буллинга по процедуре восстановительной медиации.	По запросу	Медиаторы
21	Индивидуальная психокоррекционная работа с «агрессорами» и «жертвами» буллинга.	По запросу	Педагоги-психологи, социальные педагоги

22	Консультирование, оказание адресной помощи родителям (законным представителям) обучающихся, являющихся участниками ситуации травли.	По запросу	Педагоги-психологи, социальные педагоги
23	Индивидуальная профилактическая работа (или работа в мини - группах) с обучающимися, склонными к агрессивному поведению, экстремистским взглядам, неустойчивостью к окружающим (цикл занятий).	По запросу	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги
24	Индивидуальные консультации обучающихся (общение со сверстниками, детско – родительские отношения, конфликты).	По запросу	Педагоги-психологи, социальные педагоги
Работа с родителями			
25	Социально-психологическое просвещение родителей в целях повышения их психолого-педагогической компетентности: консультирование родителей по вопросам особенностей развития в подростковом возрасте, роли семейных взаимоотношений и методов воспитания в возникновении агрессивных реакций и протестного поведения.	В течение года	Педагоги-психологи, социальные педагоги
26	Ознакомление родителей с памятками по профилактике буллинга в детском коллективе.	В течение года	Педагоги-психологи, социальные педагоги
27	Родительские собрания в классах: <ul style="list-style-type: none"> • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как пережить последствия буллинга, причиненного в подростковом возрасте. • Как предотвратить и преодолеть буллинг? • К чему может привести буллинг? 	В течение года	Классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги

Заключение

Предупреждение буллинга (мобинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (мобинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участником буллинга (мобинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде. Так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девятии подростков. Самой распространённой причиной являются конфликтность в учебном коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых ограничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как ответственными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходимо комплекс мероприятий, который будет направлен прежде всего на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направленной профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвёл к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда

говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придется жить всю жизнь».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем

необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».